

Évaluation

Conseils d'utilisation : Les types de questions d'évaluation sont les suivants :

- 1) Question narrative
- 2) Question à compléter ou à terminer
- 3) Question vrai/faux

Combinez ces types de questions de différentes manières pour les utiliser avant et après l'évaluation. Chaque type d'évaluation porte sur différents contenus. Aucune partie ne couvre tous les acquis. Veillez à poser plusieurs types de questions d'évaluation pour chaque acquis lorsque vous les combinez.

Les questions d'évaluation correspondent à trois principaux types d'utilisations : a) poser une question de manière informelle à l'ensemble du groupe, b) attribuer une question de manière semi-formelle à des groupes restreints ou c) soumettre de manière formelle à chaque participant plusieurs questions auxquelles il doit répondre par écrit.

Vous trouverez d'autres suggestions pour évaluer la formation sous le tableau.

Questions d'évaluation concernant le Cours 3.6	
Questions	Réponses
Question narrative	
<i>Remarque : réalisez des évaluations narratives sous forme de questions, de demandes ou de consignes.</i>	
1. Citez cinq catégories de menaces pour les Nations Unies, ainsi que plusieurs exemples pour chacune.	1. Les conflits armés <ul style="list-style-type: none"> ▪ violence organisée ; ▪ groupes de combattants opposés ; ▪ affectent de manière indirecte les Nations Unies et les autres. 2. les actes terroristes ; <ul style="list-style-type: none"> ▪ actes violents commis par des individus ou des groupes contre des civils ou autres cibles pacifiques ; ▪ attaques extrémistes ; ▪ affectent les Nations Unies de manière directe ou indirecte. 3. La délinquance <ul style="list-style-type: none"> ▪ activités illicites exercées à des fins de profit personnel ; ▪ peuvent s'accompagner de violences ; ▪ affectent les Nations Unies de manière directe ou indirecte. 4. les conflits sociaux ; <ul style="list-style-type: none"> ▪ organisation de manifestations ; ▪ troubles de l'ordre public non autorisés (émeutes, pillages) ; ▪ peuvent s'accompagner de violences ;

	<ul style="list-style-type: none"> ▪ affectent les Nations Unies de manière directe ou indirecte. <p>5. Les risques</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ catastrophes naturelles ; par exemple, les séismes ou des conditions météorologiques extrêmes ; ▪ accidents anthropiques (accidents de la route, catastrophes industrielles à grande échelle) ; ▪ peuvent provoquer des dommages, des blessures, voire la mort.
<p>2. Qui est responsable de la sûreté et de la sécurité des Nations Unies ?</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Le pays hôte : est le principal responsable. 2. Nations Unies : supplémentent le pays hôte avec leur système de gestion de la sécurité <i>Les participants peuvent affecter des responsabilités particulières à des fonctions au siège et sur le terrain.</i> 3. Tout le personnel des Nations Unies se partage les responsabilités.
<p>3. Décrivez la répartition des responsabilités concernant la sûreté et la sécurité du personnel des Nations Unies entre le siège et les missions.</p> <p>Remarque : vous pouvez développer cette question d'évaluation pour inclure le rôle de chaque fonction, communication et hiérarchie.</p>	<p>Siège – Chaîne de responsabilités</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Secrétaire général : doit rendre des comptes aux États membres. ▪ Directeurs exécutifs des différentes organisations des Nations Unies : doivent rendre des comptes au secrétaire général. ▪ SSGDSSNU : doit rendre des comptes au secrétaire général. ▪ Hauts responsables de la sécurité et coordonnateurs pour les questions de sécurité au siège (dans chaque entité) <p>Missions/pays</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Responsable des questions de sécurité (RQS) ▪ Conseillers en sécurité du DSS ▪ Cellule de coordination de la sécurité ▪ Responsables de la sécurité des différentes organisation ▪ Assistants locaux à la sécurité ▪ Équipe de gestion de la sécurité ▪ Coordonnateurs pour les questions de sécurité régionale (CQSR) ▪ Agents de sécurité ▪ Personnel
<p>4. Expliquez les normes MOSS et MORSS.</p>	<p>MOSS signifie « Minimum Operating Security Standards » :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ normes de sûreté et de sécurité permettant de gérer et limiter les risques liés à la sécurité.

	<ul style="list-style-type: none"> - les équipements de communication ; - les plans et procédures ; - le matériel médical ; - les véhicules ; - les locaux ; - les formations. <ul style="list-style-type: none"> ▪ varient d'un pays à l'autre, selon les besoins convenus entre le RQS, l'EGS et le DSSNU ; ▪ normes reposant sur une évaluation des risques liés à la sécurité pour chaque région. <p>MORSS signifie « Minimum Operating Residential Security Standards » :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ améliorent la sécurité en matière de résidence. <ul style="list-style-type: none"> - les agents de sécurité ; - les systèmes d'alarme ; - les barres des portes et les barreaux des fenêtres ; - les verrous ; - les refuges temporaire sûrs. ▪ Le CQSR et le RQS procèdent à la mise en œuvre et au suivi. <ul style="list-style-type: none"> - Les normes MOSS et MORSS s'appliquent à toutes les régions du monde où les Nations Unies sont présentes.
<p>5. Qu'est-ce que la gestion des risques liés à la sécurité ?</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ création du SNSNU ▪ procédure d'analyse à double objectif : <ol style="list-style-type: none"> 1. déterminer les menaces susceptibles d'inhiber la réussite des projets 2. appliquer des mesures pour limiter les risques à un niveau acceptable ▪ les experts en sécurité utilisent la GRS pour <ul style="list-style-type: none"> - évaluer l'importance des menaces dans les régions où le personnel de l'ONU est installé et travaille - analyser les risques liés à la sécurité - élaborer des mesures pour limiter les risques - appliquer des mesures pour gérer les risques liés à la sécurité ▪ Le RQS assure la GRS, avec le soutien de l'EGS, des responsables de la sécurité et des conseillers en sécurité.
<p>6. Quel système permet d'évaluer la dangerosité des risques dans les zones où les Nations Unies opèrent et d'affecter des niveaux de dangerosité ?</p>	<p>Le système de niveaux de sécurité (SNS)</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ outil permettant de déterminer et d'évaluer les menaces sécuritaires dans une région donnée ; ▪ détermine les risques globaux sur une échelle de 1 à 6 (dans l'ordre croissant) ;

	<ul style="list-style-type: none"> ▪ évalue cinq catégories de menaces <ul style="list-style-type: none"> - les conflits armés ; - les actes terroristes ; - la délinquance ; - les conflits sociaux ; - les risques. ▪ indique le niveau de dangerosité des menaces cumulatives ; ▪ est axé sur les conditions de séjour plutôt que sur la date de départ ; ▪ est intégré au SGSNU depuis janvier 2011. ▪ Six niveaux, numéros et noms <ul style="list-style-type: none"> - 1 Minimal (blanc) - 2 Faible (vert clair) - 3 Moyen (vert foncé) - 4 Important (jaune) - 5 Élevé (orange) - 6 Très élevé (rouge)
<p>7. Quel est l'outil principal de gestion de la préparation en matière de sécurité sur un lieu d'affectation ? Décrivez-le.</p>	<p>Le plan de sécurité</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Chaque RQS et EGS doit établir un plan de sécurité. ▪ décrit les mesures et dispositif de sécurité mis en place en cas d'urgence grave – hostilités, troubles intérieurs, catastrophes naturelles ▪ Détails : moyens utilisés pour sécuriser le personnel et leurs proches en cas d'urgence, y compris d'évacuation ▪ permet de confier des responsabilités à des personnes importantes
<p>8. Citez au moins étapes que les casques bleus des Nations Unies doivent prendre pour assurer la sûreté et la sécurité, avant de partir et en mission.</p> <p>Proposez aux participants d'utiliser la liste de contrôle suivante.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ connaître le SGSNU ; ▪ en connaître les moindres détails sur le lieu d'affectation ; ▪ vérifier s'ils disposent des habilitations de sécurité nécessaires ; ▪ se procurer un certificat médical d'aptitude ; ▪ en savoir plus sur la sécurité avant de partir ; ▪ assister à une réunion d'information complète sur la sécurité à son arrivée ; ▪ se rendre avec assiduité aux réunions d'information sur la sécurité et produire les preuves correspondantes ; ▪ connaître l'agent de sécurité et le coordonnateur pour les questions de sécurité ; ▪ toujours avoir à portée de main les coordonnées des responsables de la sécurité ; ▪ veiller à bien s'équiper pour les opérations de service de la mission, par exemple, être titulaire du permis international, prévoir des

	<p>effets personnels et une radio à ondes courtes fiable ;</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ appliquer et respecter toutes les procédures et consignes de sécurité dans la région où la mission est déployée, pendant et en dehors des heures de service ; ▪ se protéger et protéger leurs collègues (ne compromettez pas la sûreté ni la sécurité) ; ▪ suivre toutes les formations en sécurité obligatoires ; ▪ savoir comment utiliser une radio et tous les signes d'appel.
Complétez les phrases suivantes	
1. _____ est la protection contre les accidents.	La sûreté
2. La protection contre les dommages intentionnels est _____.	La sécurité
3. Une faiblesse exposant une personne à subir potentiellement un préjudice est _____.	Une vulnérabilité
4. _____ est une personne ou un objet nuisible.	Une menace
5. _____ est une menace potentielle résultant d'une vulnérabilité.	Un risque
6. Le SGSNU répond à trois objectifs : _____, _____, _____.	<ol style="list-style-type: none"> 1. permettre aux Nations Unies de mener à bien des opérations ; 2. veiller à la sûreté, à la sécurité et au bien-être du personnel ; 3. assurer la sécurité des installations et des ressources des Nations Unies.
7. Le SNS comprend _____ niveaux décrivant le niveau de dangerosité des menaces cumulatives.	<p>Six</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1 Minimal (blanc) - 2 Faible (vert clair) - 3 Moyen (vert foncé) - 4 Important (jaune) - 5 Élevé (orange) - 6 Très élevé (rouge)
8. Le _____ doit assurer la pleine protection des composantes et des bâtiments administratifs des Nations Unies.	Pays hôte
9. TDAV signifie _____.	<p>Traitement des demandes d'autorisation de voyage</p> <ul style="list-style-type: none"> - permet au personnel de demander en ligne des habilitations de sécurité obligatoires ; - les Nations Unies imposent des habilitations de sécurité pour géolocaliser le personnel et

	l'aider en cas de danger ou d'urgence.
Question vrai/faux	
1. Les casques bleus doivent toujours connaître le niveau de sécurité régionale et s'en servir pour mener à bien des opérations individuelles ou officielles.	Vrai Notamment lorsqu'ils nécessitent des habilitations de sécurité pour voyager.
2. Le SNS détermine cinq catégories de menaces dans une zone ou une région donnée.	Vrai <ul style="list-style-type: none"> ▪ les conflits armés ; ▪ les actes terroristes ; ▪ la délinquance ; ▪ les conflits sociaux ; ▪ les risques (naturels et anthropiques). <p>Le SNS peut comparer les niveaux de menaces de plusieurs zones ou régions.</p>
3. Les conseillers en sécurité et les coordonnateurs pour les questions de sécurité ne communiquent pas au personnel les niveaux de risques du SNS, afin qu'il puisse se concentrer sur son travail, qu'il ne pense pas trop aux risques ou qu'il ne s'en préoccupe pas trop.	Faux Les conseillers en sécurité et les coordonnateurs pour les questions de sécurité informent régulièrement le personnel : <ul style="list-style-type: none"> ▪ des niveaux de risques, notamment lorsqu'ils demandent des habilitations de sécurité pour voyager ; ▪ des responsabilités particulières à chaque niveau de sécurité. <p>Les casques bleus des Nations Unies doivent :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ connaître le niveau de sécurité régionale ; ▪ savoir à quel moment il change ; ▪ se servir de leur connaissance du niveau de sécurité pour mener à bien des opérations individuelles ou officielles.
4. Si une évaluation des risques liés à la sécurité peut mettre en évidence un risque trop élevé pour le personnel, le RQS recommande sa réinstallation ou son évacuation, en collaboration avec le SSGDSSNU.	Vrai. Si la réinstallation ou l'évacuation est approuvée, le SSGDSSNU envoie un « communiqué aux différentes organisations ». Le RQS recommande de procéder à cette réinstallation ou évacuation avec l'EGS.
5. Tout le personnel des Nations Unies doit suivre le cours de base de sécurité sur le terrain (CBSST), proposé en ligne et en collaboration avec le DSSNU.	Vrai Les Nations Unies imposent le CBSST pour la quasi-totalité des déplacements officiels. Le CASST est exigé pour les missions sur le terrain organisées à l'étranger.

Autres méthodes d'évaluation de la formation

- **Évaluation basée sur les acquis**

1. Décrivez le système de gestion de la sécurité (SGS) des Nations Unies, ainsi que les rôles et les responsabilités des acteurs majeurs.
 2. Expliquez les principes de ce système.
 3. Décrivez le système de niveaux de sécurité des Nations Unies.
 4. Expliquez les procédures d'habilitation de sécurité utilisées pour les déplacements dans le cadre ou en dehors d'une mission de l'organisation.
- **Évaluation utilisant des graphiques pour illustrer les différents liens.** Demandez aux participants de travailler en petits groupes pour préparer les graphiques muraux ou les supports visuels grand format des différentes parties des systèmes de sûreté et de sécurité des Nations Unies.
 1. Système de gestion de la sécurité des Nations Unies : affichage des principaux acteurs, des rôles et des liens existants entre tous ces éléments.
 2. Le système de gestion des risques liés à la sécurité (SGRS) : affichage du cadre et des étapes.
 3. Le système de niveaux de sécurité : niveaux, catégorie de sécurité, couleurs ; évaluation du risque ; évaluation structurée des menaces.
 - **Évaluation liée aux cours de base et avancé de sécurité sur le terrain du DSSNU.** Le Cours 3.6 traite des mêmes sujets que les deux cours sur la sécurité. Les participants doivent les suivre avant leur déploiement.
 - Si les participants ont suivi ces cours, demandez-leur de tester mutuellement leurs connaissances de base. Comblez les lacunes et corrigez les erreurs.
 - Si les participants n'ont pas suivi ces cours, invitez-les à le faire, si possible. Aborder le contenu du cours de deux manières différentes permet d'améliorer la formation.